

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

**НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕМЕЙ»**

ПАВЛОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Код специальности: 7М10112

**Наименование специальности: «Менеджмент в здравоохранении»
(профильное направление)**

г. Павлодар, 2020 г.

G-041.09.03.04-2020

Образовательная программа,
магистратура

Ред. 01.

Стр. 2 из 11

Образовательная программа разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего специального образования по специальности «Менеджмент здравоохранения» в соответствии с Приказом №647 от 21.02.2020 г.

Образовательная программа обсуждена на заседании кафедры общественного здравоохранения от «20» февраля 2020 г. Протокол № 6

Заведующий (ая) кафедрой _____ Жагипарова Жанар Амангельдиновна

Образовательная программа одобрена Академическим Комитетом (АК) Павлодарского филиала НАО «МУС» от «27» февраля 2020г. Протокол № 3

Председатель АК _____ Таштемирова Ольга Григорьевна

СОДЕРЖАНИЕ

№	Наименование пунктов	Страница
1	Термины и определения	4-5
2	Сокращения	6
3	Контактная информация	7
4	Паспорт образовательной программы	8
5	Требования к содержанию образовательной программы (компетенции, конечные результаты обучения)	9-12
6	Дисциплины образовательной программы 7М10112 – «Менеджмент в здравоохранении»	13-14
7	Матрица распределения дисциплин по ключевым компетенциям	15
8	Методы преподавания	16
9	Критерии оценивания	17

1. Термины и определения

Академический кредит – унифицированная единица измерения объема научной и (или) учебной работы (нагрузки) обучающегося и (или) преподавателя;

Вузовский компонент (ВК) – перечень учебных дисциплин и соответствующих минимальных объемов академических кредитов, определяемых вузом самостоятельно для освоения образовательной программы;

Дескрипторы (descriptors (дескриптор)) – описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретаемых обучающимися по завершению изучения образовательной программы соответствующего уровня (ступени) высшего и послевузовского образования, базирующихся на результатах обучения, сформированных компетенциях и академических кредитах;

Индивидуальный учебный план (ИУП) – учебный план обучающегося, самостоятельно формируемый им на каждый учебный год с помощью эдвайзера на основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин;

Квалификация – уровень обученности, подготовленности к компетентному выполнению определенного вида деятельности по полученной профессии и специальности;

Клинические базы – клинические подразделения (клиники) организаций медицинского образования, а также организации здравоохранения, предоставляющие по договорам с организациями медицинского образования соответствующие условия для подготовки медицинских и фармацевтических кадров;

Компетенции – способность практического использования приобретенных в процессе обучения знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности;

Компонент по выбору (КВ) – перечень учебных дисциплин и соответствующих минимальных объемов академических кредитов, определяемых организацией самостоятельно для освоения образовательной программы;

Магистерская диссертация – выпускная работа магистранта научно-педагогической магистратуры, представляющая собой самостоятельное научное исследование, содержащее теоретические и/или практические разработки актуальной проблемы в области избранной образовательной программы, основанное на современных теоретических, методических и технологических достижениях науки и техники;

Магистерский проект – выпускная работа магистранта профильной магистратуры, представляющая собой самостоятельное исследование, содержащее теоретические и(или) экспериментальные результаты, позволяющие решать прикладную задачу актуальной проблемы избранной образовательной программы;

Магистр – степень, присуждаемая лицам, освоившим образовательные программы магистратуры;

Магистр делового администрирования – степень, присуждаемая лицам, освоившим программу MBA.

Магистрант – лицо, обучающееся в магистратуре;

Магистратура – уровень послевузовского образования, направленный на подготовку кадров с присуждением степени "магистр" по соответствующей образовательной программе с обязательным освоением не менее 60-120 академических кредитов;

Обязательный компонент – перечень учебных дисциплин и соответствующих минимальных объемов академических кредитов, установленных государственными общеобязательными стандартами образования, и изучаемых обучающимися в обязательном порядке по образовательной программе;

Постреквизиты – дисциплины, для изучения которых требуются знания, умения и навыки, приобретаемые по завершении изучения данной дисциплины;

Пререквизиты – дисциплины, содержащие знания, умения и навыки, необходимые для освоения изучаемой дисциплины;

Присвоение квалификации – процедура подтверждения совокупности индивидуальных способностей, профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения работы в рамках соответствующего вида профессиональной деятельности;

Программа MBA – программа по подготовке управленческих кадров, владеющих современными знаниями и навыками в области бизнеса, способных управлять процессами и кадровыми активами, формировать стратегию компании, уметь определять стратегические и оперативные задачи и добиваться их достижения с применением научного инструментария;

Профессиональные компетенции – способность специалиста решать совокупность профессиональных задач на основе знаний, умений и навыков, а также личностных качеств, позволяющих эффективно осуществлять профессиональную деятельность;

Профильная магистратура – послевузовское образование, образовательные программы которого направлены на подготовку управленческих кадров для здравоохранения, обладающих углубленной профессиональной подготовкой;

Рабочий учебный план (РУПл) – учебный документ, разрабатываемый организацией самостоятельно на основе образовательной программы и индивидуальных учебных планов слушателей резидентуры;

Результаты обучения – подтвержденный оценкой объем знаний, умений, навыков, приобретенных, демонстрируемых обучающимся по освоению образовательной программы, и сформированные ценности и отношения;

Специальность – комплекс приобретенных путем целенаправленной подготовки и опыта работы, знаний, умений и навыков, необходимых для определенного вида деятельности, подтверждаемый соответствующими документами об образовании;

Типовой учебный план (ТУПл) – учебный документ, регламентирующий структуру и объем образовательной программы, с указанием минимального объема кредитов дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору, промежуточной и итоговой аттестации, утверждаемый уполномоченным органом в области здравоохранения;

2. Сокращения

БК	базовые компетенции
ВК	Вузовский компонент
ИА	Итоговая аттестация
ИОД	Итоговая оценка дисциплины
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент по выбору
КК	Ключевая компетенция
НПА	Нормативно-правовые акты
ОК	Обязательный компонент
ПА	Промежуточная аттестация
ПК	Профессиональные компетенции
СО	Суммативное оценивание
СРМ	Самостоятельная работа магистранта
СРМР	Самостоятельная работа магистранта под руководством руководителя
ТУПл	Типовой учебный план
УГ	Университетский госпиталь
ФО	Формативное оценивание
СbD	Case based discussion

3. Контактная информация:

Ответственный по специальности: Жагипарова Жанар Амангельдиновна

Адрес электронной почты: pf.kafedra.oz@nao-mus.kz

Кабинет: 215

Телефон, WhatsApp: +77017106442

Декан школы медицины Павлодарского филиала НАО «МУС»:

Таштемирова Ольга Григорьевна

Адрес электронной почты: pf.dekanat.pdo@nao-mus.kz

Кабинет: 6

Телефон с WhatsApp: +77023830945

Заместитель декана: Ф.И.О. зам. декана

Омаргалиева Жанат Амантаевна

Школы: Школа постдипломного образования

Адрес электронной почты: Zhanat.omargaliyeva@nao-mus.kz

Кабинет: 214

Телефон с WhatsApp: 87752730076

Общественный совет по противодействию коррупции:

Болатбеков Данияр Болатбекович

Адрес электронной почты: daniyar.bolatbekov@nao-mus.kz

Телефон (WhatsApp) 8 701-918-0077

Психолог-социолог:

Асылбекова Айгерим Мухаметбековна

Адрес электронной почты: aigerim.asylbekova@nao-mus.kz

Кабинет: 301

Телефон с WhatsApp: 87054709931

Правовое сопровождение:

Садиярұлы Ильяс – юрист

Адрес электронной почты: ilyas.sadiyaruly@nao-mus.kz

Кабинет: 133

Отдел: отдела правового обеспечения

Телефон рабочий с WhatsApp: 8 (7222) 56 28 88

Ссылка на сайт вуза: <https://semeymedicaluniversity.kz>

4. Паспорт образовательной программы

Цель образовательной программы	Целью образовательной программы магистратуры по специальности 7М10112 – «Менеджмент в здравоохранении» является подготовка квалифицированных компетентных специалистов, которые несут ответственность за принимаемые решения, определяют политику и стратегию деятельности организации, обеспечивают эффективное управление и развитие конкуренции в сфере здравоохранения
Область образования	7М10 Здравоохранение
Направление подготовки	7М101 Здравоохранение
Группа образовательных программ	М139 Менеджмент в здравоохранении
Образовательная программа	7М10112 Менеджмент в здравоохранении
Квалификация	Магистр здравоохранения по образовательной программе 7М10112 – Менеджмент в здравоохранении
Предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательную программу магистратуры	Бакалавриат «Общественное здравоохранение, «Менеджмент», «Экономика», «Юриспруденция», «Государственное и местное управление». Магистратура по профильному направлению реализовывает образовательные программы послевузовского образования по подготовке управленческих кадров для отрасли медицины, обладающих углубленной профессиональной подготовкой.

Миссия образовательной программы 7М10112 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление): подготовка высокоспециализированных, конкурентоспособных менеджеров здравоохранения нового поколения с высоким уровнем профессиональной компетенции, с управленческими и исследовательскими навыками.

5. Требования к содержанию образовательной программы

Таблица 1. Ключевые компетенции (КК)

№	Компетенции	№ КК	Результаты (outcomes) программы обучения. Выпускник будет способен:
1.	Дифференцировать иерархию развития научного познания в области Менеджмента.	КК-1	ОН 1 Использует межведомственные и межсекторальные принципы в принятии управленческих решений в научных исследованиях и использование подходов доказательной медицины.
2.	Интерпретировать и обобщать принципы и методы управленческих решений в организациях первичной медико-санитарной помощи, медицинских учреждениях различного профиля, занимающихся оказанием лечебно-диагностической и профилактической деятельностью, понимать круг вопросов менеджмента в системе здравоохранения; совершенствовать систему корпоративного управления.	КК-2	ОН 2 Демонстрирует знания и навыки исследовательской и профессиональной деятельности в области управления здравоохранения.
3.	Находить технологические решения методологических основ менеджмента, особенно принципов политики и управления в системе здравоохранения и оценки управления качеством медицинских услуг, интерпретации и составления заключения, а также быть способными синтезировать новые знания.	КК-3	ОН 3 Демонстрирует навыки проектирования профессионального развития на основе информационных технологий и научного подхода.
4.	Анализировать и интерпретировать политику и управление в	КК-4	ОН 4 Применяет знания для планирования, проведения и анализа исследований, посвященных оценке различных ситуаций и

	<p>системе здравоохранения, определять соответствующие тактики административного менеджмента, проведения методологического обзора, анализа теорий в области менеджмента, определять экспериментальный план в проектировании исследования по разделу менеджмент в системе здравоохранения.</p>		<p>тенденций в клинике и в здравоохранении с использованием статистических профессиональных пакетов прикладных программ.</p>
5.	<p>Осуществлять самостоятельное научное исследование в области менеджмента и маркетинга в здравоохранении, политики и управления в системе здравоохранения.</p>	КК-5	<p>ON 5 Демонстрирует межсекторальный и интегрированный междисциплинарный подход для решения приоритетных направлений в менеджменте здравоохранения.</p>
6.	<p>Способен к обучению и самообучению, мыслить критически, творчески и независимо, ясно и четко описывать профессиональную информацию, выстраивать эффективное профессиональное общение с коллегами, умение мотивировать персонал на получения конечного результата, разработать механизмы планирования и прогнозирования, мониторинга кадровой обеспеченности, проведение оценки развития человеческого капитала.</p>	КК-6	<p>ON 6 Способен применять методы критического и творческого подхода для решения сложных и нестандартных ситуаций в своей профессиональной деятельности.</p>
7.	<p>Формулировать проблемы и задачи</p>	КК-7	<p>ON 7 Применяет эффективные, современные коммуникативные и этические принципы,</p>

научного исследования в области менеджмента в здравоохранении, выбирать соответствующую методологию, определять этапы исследования; оценивать и интерпретировать полученные результаты.		необходимые для профессионального и управленческого опыта и работе в команде
---	--	--

Таблица 2. Дескрипторы (описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретаемых обучающимися по завершению изучения образовательной программы)

№	Дескрипторы
1	Демонстрирует навыки научно- исследовательской деятельности, решения стандартных научных задач
2	Применяет навыки профессионального общения и межкультурной коммуникации
3	Осуществляет расширение и углубление знаний, необходимых для повседневной профессиональной деятельности
4	Обладает навыками ораторского искусства, правильного и логичного оформления своих мыслей

Таблица 3. Уровни владения профессиональными компетенциями на основе конечных результатов при подготовке магистрантов

№	Профессиональные компетенции
1	Выстраивание систем бюджетного планирования и управления медицинской организацией
2	Разработка и реализация мероприятий по антикризисному мониторингу и управлению медицинскими учреждениями
3	Умение расматривать текущую ситуацию менеджмента в сфере здравоохранения и принимать обоснованные управленческие решения в рыночной среде, в условиях модернизации здравоохранения
4	Быть менеджером различного уровня подразделений государственных и коммерческих медицинских учреждений, аналитиком и экспертом в сфере государственного и коммерческого здравоохранения

Таблица 4. Уровни владения практическими навыками

Уровни овладения	Описание
I	Демонстрирует знание и понимание для применения оригинальности в процессе выдвижения и /или применения идей в контексте исследования
II	Применяет полученные знания и способен решать поставленные задачи в новой среде в соответствующей области обучения
III	Обладает способностью интегрировать полученные знания, преодолевать возникающие сложности на основе полученной

	информации
IV	Умеет четко и ясно транслировать собственные умозаключения, также лежащие в их основе знания и навыки для аудитории из специалистов и неспециалистов

Таблица 5. Список практических навыков

№	Практические навыки	Уровни
1	Формулирование миссии, ведения медицинской организации и/или медицинской службы	IV
2	Разработка стратегического плана медицинской организации и/или медицинской службы	II
3	Проведение стратегического анализа с использование матриц: SWOT и PEST	III
4	Составление штатного расписания медицинской организации и/или медицинской службы	III
5	Подготовка должностных инструкции	II
6	Составление программы проведения экономического анализа	II
7	Определение цели и задач экономического анализа	III
8	Выявление конкретных объектов экономического анализа	II
9	Аналитическая обработка информации с применением метода сравнения, динамического метода, метод расчленения, метода выделения ведущих звеньев, метода статистических группировок.	II
10	Расчет стоимостных показателей	III
11	Расчет экономических показателей поликлиники	III
12	Расчет экономических показателей стационара	III
13	Расчет индикаторов качества оказания медицинской помощи в ПМСП	III
14	Расчет индикаторов качества оказания медицинской помощи в стационаре	III
15	Оценка плана службы внутреннего аудита	III
16	Оценка факторов риска в бизнес-плане	II
17	Анализ структуры стоимости	II
18	Анализ платежеспособности	II
19	Анализ финансовой устойчивости	II
20	Описать услуги, предлагаемые для потребителя	IV
21	Делать краткий обзор и резюме проекта	III
22	Разработка плана по снижению рисков	III
23	Заполнение бизнес – карт	III
24	Оценка бизнес – плана	IV
25	План совершенствования медицинских услуг	IV
26	Определение профиля финансирования медицинских услуг и соотношение источников	IV
27	Составление плана самоменеджмента	IV
28	Постановка целей и составление задач по принципу SMART	IV
29	Составление психологической карты сотрудника медицинской организации и/или медицинской службы	IV
30	Демонстрирует технику управления и стратегию разрешения конфликтов	IV

6. Дисциплины образовательной программы 7М10112 – «Менеджмент в здравоохранении»

№ п/п	Наименование циклов дисциплин и видов деятельности	Общая трудоемкость	
		в академических часах	в академических кредитах
1	2	3	4
I	Модуль: Политика управления в здравоохранении		
1	Иностранный язык	90	3
2	Психология управления	90	3
II	Модуль: Менеджмент научных исследований в менеджменте здравоохранения		
3	Биостатистика	90	3
4	Информатизация в здравоохранении	90	3
5	Экономика и финансирование в здравоохранении	90	3
6	Экспертиза качества медицинских услуг (аудит, аккредитация и лицензирование)	150	5
7	Менеджмент в системе и организациях здравоохранения	120	4
8	Менеджмент и маркетинг в здравоохранении	90	3
9	Компонент по выбору:		
9.1	Написание и публикация научных работ	90	3
9.2	Организационное поведение		
9.3	Современные методы обработки данных SPSS		
10	Компонент по выбору:		
10.1	Стратегический менеджмент	90	3
10.2	Бизнес - планирование в здравоохранении		
10.3	Дизайн исследования		
11	Компонент по выбору:		
11.1	Медицинское страхование	90	3
11.2	Инновационный менеджмент		
11.3	Медицинское право		
III	Экспериментально-исследовательская работа		
12	Экспериментально-исследовательская работа магистранта, включая прохождение	390	13

	стажировки и выполнение магистерского проекта		
IV	Итоговая аттестация		
13	Оформление и защита магистерской диссертации	360	12
	ИТОГО	1830	61

7. Матрица распределения дисциплин по ключевым компетенциям

№	Дисциплина	КК1	КК2	КК3	КК4	КК5	КК6	КК7
1	Иностранный язык						+	
2	Психология управления		+	+	+		+	
3	Биостатистика	+				+	+	
4	Информатизация в здравоохранении			+			+	
5	Экономика и финансирование в здравоохранении		+	+			+	
6	Экспертиза качества медицинских услуг (аудит, аккредитация и лицензирование)		+	+	+		+	
7	Менеджмент в системе и организациях здравоохранения	+	+	+	+		+	
8	Менеджмент и маркетинг в здравоохранении	+	+	+	+		+	
9	Написание и публикация научных работ					+	+	
10	Дизайн исследования					+	+	+
11	Стратегический менеджмент	+	+	+	+			
12	Экспериментально-исследовательская работа магистранта			+	+	+	+	+
13	Организационное поведение		+	+	+			+
14	Современные методы обработки данных SPSS	+	+		+			+
15	Больничной менеджмент	+	+	+	+		+	
16	Бизнес планирование в здравоохранении					+		+
17	Медицинское страхование					+		+
18	Инновационный менеджмент					+		+
19	Медицинское право	+		+	+			
			+					

8. Методы преподавания

Учебная нагрузка включает всю учебную деятельность магистранта – лекции, семинары, групповые занятия, групповые упражнения, практические занятия, курсовые работы (проекты), практическую и лабораторную работу, практику, научную или профессиональную стажировку, научно-исследовательскую работу, выполнение магистерской диссертации (проекта), самостоятельную работу, в том числе под руководством преподавателя.

Магистрант обучается на основе индивидуального плана работы, который составляется под руководством научного руководителя.

Индивидуальный план работы магистранта составляется на весь период обучения, утверждается заместителем Председателя правления по НКР, включает следующие разделы:

- 1) ИУП (при необходимости ежегодно уточняются);
- 2) научно-исследовательская работа (тема, актуальность, цель и основные задачи, направление исследования, план, сроки и форма отчетности);
- 3) практика (программа (дисциплины), база, форма аттестации, сроки и форма отчетности);
- 4) тема магистерской диссертации (магистерского проекта) с обоснованием и структурой;
- 5) план выполнения магистерского проекта (объем и краткое содержание работы, форма отчетности, сроки исполнения)
- 6) план научных публикаций, участие в конференциях, стажировки.

Самостоятельная работа обучающегося (магистранта) может включать в себя изучение теоретического материала, поиск необходимой актуальной информации в информационных ресурсах (UpToDate, Cochrane и др.), исследовательскую работу и др.

- Занятия СРМР не входят в общее расписание, являются внеаудиторным видом работы. На СРМР преподаватели проводятся консультации по наиболее сложным теоретическим и практическим вопросам учебной программы. Проводится защита отчетов по самостоятельной работе магистрантов, отработка пропущенных занятий и т. п.

- СРМ (самостоятельная работа магистрантов) включает в себя подготовку к занятиям, выполнение домашних и индивидуальных заданий.

- Для усиления индивидуальной подготовки магистрантов, вся информация по обучению на данной дисциплине представлена в электронном виде на сайте и внутренних ресурсах университета.

- Вся аудиторная нагрузка распределена по основным видам учебных занятий (лекционные, практические) в соответствии с ГОСО РК.

9. Критерии оценивания

Основным критерием завершенности обучения в профильной магистратуре является освоение обучающимся: 60 академических кредитов со сроком обучения 1 год

Целью итоговой аттестации является оценка достигнутых результатов обучения и освоенных компетенций по завершению изучения образовательной программы магистратуры «Менеджмент в здравоохранении».

Итоговая аттестация проводится в форме сдачи государственного экзамена по специальности, написания и защиты магистерского проекта.

Итоговая аттестация обучающихся в НАО МУС проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и рабочими учебными планами специальностей в форме сдачи комплексного экзамена и защиты магистерской диссертации. В ходе итоговой государственной аттестации выпускник должен продемонстрировать владение компетенциями, освоенными в процессе подготовки по образовательной программе «Менеджмент в здравоохранении». К итоговой аттестации допускаются магистранты, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего учебного плана и рабочих учебных программ.

Допуск к итоговой аттестации магистрантов оформляется распоряжением Заместителя Председателя правления по академической работе согласно списку не позднее, чем за две недели до начала итоговой аттестации и представляется в ГАК.

В комплексный экзамен по специальности входят дисциплины обязательного компонента цикла профилирующих дисциплин профессиональной учебной программы магистратуры. Комплексный экзамен проводится по одной из следующих форм: устно, письменно, тестирование в объеме утвержденной программы.

Магистрант, сдавший комплексный экзамен, допускается к защите диссертационной работы. Допуск к защите диссертации оформляется приказом Председателя правления – Ректором НАО МУС на основании представления Председателя ГАК.

Экспериментально-исследовательская работа в профильной магистратуре по специальности 7М10112 «Менеджмент в здравоохранении» должна соответствовать основной проблематике, основываться на современных достижениях науки, техники, производства и содержать конкретные практические рекомендации, самостоятельные решения управленческих задач, выполняется с применением передовых информационных технологий.

Защита магистерской работы (проекта) включает написание магистерской работы (проекта) и процедуру защиты. При этом магистерская работа (проект) имеет целью выявление и оценку аналитических и исследовательских способностей выпускника.

Защита магистерской диссертации осуществляется при наличии: положительного отзыва научного руководителя; не менее одной публикации по теме диссертации в научных изданиях или выступления на международной или республиканской научной конференции; решение выпускающей кафедры о рекомендации к защите (выписка из протокола заседания кафедры); одной рецензии рецензента, квалификация (ученая или академическая степень) которого соответствует профилю защищаемой работы, где дается всесторонняя характеристика диссертации и аргументированное заключение о возможности присуждения академической степени магистра по соответствующей специальности.

По завершению изучения ОП магистратуры по специальности «Менеджмент в здравоохранении» и успешной сдачи итоговой аттестации обучающийся имеет высокий уровень профессиональной и научной подготовки и имеет возможность продолжения образования на уровне докторантуры.